Сводный перечень
вопросов (тем) для устного консультирования населения в интерактивном режиме в рамках проекта «МФЦ - общественные приемные органов власти и организаций» (как развитие проекта «Правовая помощь онлайн»)
helponline.donland.ru

Прокуратура Ростовской области

Консультирование проводится каждый второй вторник месяца с 15.00 до 17.00

1. Соблюдение прав несовершеннолетних.
2. Соблюдение прав предпринимателей.
3. Защита трудовых прав.
4. Исполнение законодательства о противодействии коррупции.
5. Разъяснение по вопросам применения административного и гражданского законодательства.

Нотариальная палата Ростовской области

Консультирование проводится каждый второй четверг месяца с 14.00 до 16.00

1. Наследственное право Российской Федерации.
2. Представительство по законодательству Российской Федерации.
3. Заключение гражданами брачного договора или соглашения о разделе совместно нажитого имущества.
4. Заключение гражданами алиментных соглашений по законодательству РФ.
5. Осуществление гражданами расчетов через депозитный счёт нотариуса.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области

Консультирование проводится каждые понедельник, среду, пятницу месяца с 10.00 до 13.00

1. Защита прав потребителей *(по итогам онлайн-консультации на основании рекомендации должностного лица Управления Роспотребнадзора гражданам может быть предоставлена правовая помощь в подготовке проектов претензий, исковых заявлений в суд о защите прав потребителей).*

Консультирование проводится каждый четверг месяца с 10.00 до 12.00

1. Консультирование индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора)

Управление Федеральной службы судебных приставов по Ростовской области

Консультирование проводится каждый понедельник месяца с 11.00 до 13.00

1. Предоставление сведений по вопросам принудительного исполнения судебных актов, актов иных уполномоченных органов и должностных лиц.
2. Порядок обращений граждан по вопросам коллекторской деятельности.

Государственная жилищная инспекция Ростовской области

Консультирование проводится каждую 2-ю и 4-ю среду месяца с 9.30 до 11.10

1. Перепланировка и (или) переустройство помещений, перевод жилого помещения в нежилое в многоквартирном доме.
2. Содержание общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах управляющими компаниями, ТСЖ, ЖСК.
3. Предоставление коммунальных услуг в многоквартирных и жилых домах.
4. Расчет размера платы за жилое помещение и коммунальные услуги.
5. Капитальный ремонт многоквартирных домов.

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ростовской области

Консультирование проводится каждый вторник, четверг месяца с 9.30 до 13.00

1. Государственный кадастровый учет недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество.
2. Порядок получения сведений из государственного фонда данных, полученных в результате проведения землеустройства.
3. Вопросы определения и оспаривания кадастровой стоимости объектов недвижимого имущества.
4. Вопросы осуществления государственного земельного надзора за соблюдением в отношении объектов земельных отношений органами государственной власти, органами местного самоуправления, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, гражданами требований земельного законодательства, за нарушение которых законодательством Российской Федерации предусмотрена ответственность.

Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ростовской области (Управление по вопросам миграции)

Консультирование проводится каждую пятницу месяца с 14.00 до 16.00

1. Получение паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации и за пределами Российской Федерации.
2. Регистрация граждан Российской Федерации по месту жительства и месту пребывания.
3. Порядок оформления документов, подтверждающих право на законное пребывание (проживание) в Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства.
4. Постановка на миграционный учет по месту жительства и месту пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства.

Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Ростовской области

Консультирование проводится 1й, 2й, 3й, 4й четверг месяца с 14.00 до 16.00

1. Изменения в пенсионном законодательстве РФ:
2. Пенсионное обеспечение отдельных категорий граждан.

Ростовское отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»

Консультирование проводится каждую 1ю и 3ю пятницу месяца с 10.00 до 13.00

1. Порядок подачи искового заявления о расторжении брака.
2. Порядок взыскания алиментов.
3. Порядок подачи искового заявления о разделе совместно нажитого имущества.
4. Получение медицинских услуг по полису ОМС. Действие полиса ОМС в государственных (муниципальных) и негосударственных учреждениях здравоохранения.
5. Обжалование решений бюро медико-социальной экспертизы.
6. Расходование средств материнского (семейного) капитала.
7. Невыплата заработной платы, порядок её взыскания.
8. Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
9. Предоставление жилья детям-сиротам, достигшим 18-летнего возраста.
10. Долевое участие в строительстве.
11. Приватизация жилья.
12. Переселение из аварийного жилья либо жилья, пострадавшего от пожара; договор на переселение.
13. Признание права собственности на самовольную постройку (легализация самозастроя).
14. Оформление земельных паев, выделение земельных паев либо их доли.
15. Пользование земельным участком в долевой собственности.
16. Спорные земельные вопросы между соседями частных домовладений, дачных (садовых) участков.
17. Перевод земель сельскохозяйственного назначения в другой вид разрешённого использования.
18. Предоставление земельных участков многодетным семьям.
19. Предоставление земельных участков для ведения личного подсобного хозяйства, строительства объектов малого бизнеса.
20. Порядок регистрации заявлений в правоохранительных органах и получения ответов на них.
21. Исполнение решений судов судебными приставами.

Ростовское региональное отделение Фонда социального страхования

Консультирование проводится каждый четверг месяца с 14.00 до 16.00

1. Назначение и выплата пособий на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством
2. Возмещение вреда, причиненного работнику при исполнении им трудовых обязанностей
3. Порядок регистрации и снятия с учета страхователей – физических лиц
4. Порядок выдачи, оформления и продления листков нетрудоспособности застрахованным гражданам

5. Порядок выдачи и оплаты родовых сертификатов женщинам в период беременности и родов

6. Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации

7. Обеспечение путевками граждан получателей социальных услуг на санаторно-курортное лечение, бесплатным проездом к месту лечения

Министерство труда и социального развития Ростовской области

Консультирование проводится каждую 2ю и 4ю пятницу месяца с 10.00 до 13.00

1. Компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.
2. Выплата пособия на ребенка гражданам, проживающим на территории Ростовской области.
3. Выдача сертификата на региональный материнский капитал.
4. Оказание адресной социальной помощи малообеспеченным категориям граждан.
5. Порядок зачисления граждан на социальное обслуживание в организации стационарной и полустационарной формы социального обслуживания.
6. Порядок присвоения званий «Ветеран труда», «Ветеран труда Ростовской области».
7. Организация отдыха и оздоровления детей в Ростовской области: предоставление бесплатных путевок для детей и выплата компенсаций за самостоятельно приобретенные путевки для детей.

Министерство сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области

Консультирование проводится каждую 2ю и 4ю пятницу месяца с 11.00 до 13.00

1. Развитие отраслей растениеводства.
2. Развитие пищевой и перерабатывающей промышленности.
3. Развитие мелиорации.
4. Научно-техническое и кадровое обеспечение АПК.
5. Земельные отношения, оборот земель сельскохозяйственного назначения.

Южно-Российский институт управления – филиал РАНХиГС

Консультирование проводится каждую среду месяца с 15.00 до 16.15

1. Условия поступления в ЮРИУ – филиал РАНХиГС на обучение по программам среднего профессионального образования.
2. Условия поступления в ЮРИУ – филиал РАНХиГС на обучение по программам уровня бакалавриата/специалитета.
3. Условия поступления в ЮРИУ – филиал РАНХиГС на обучение по программам уровня магистратуры.
4. Условия поступления в ЮРИУ – филиал РАНХиГС на обучение по программам уровня аспирантуры/докторантуры.
5. Условия поступления в ЮРИУ – филиал РАНХиГС на обучение по программам дополнительного профессионального образования.

Государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Агентство жилищных программ» совместно с министерством строительства, архитектуры и территориального развития Ростовской области

Консультирование проводится каждую пятницу месяца с 14.00 до 16.00

1. Предоставление бюджетной субсидии для оплаты части процентной ставки по жилищному кредиту.
2. Предоставление молодым специалистам здравоохранения и работникам здравоохранения дефицитных профессий бюджетной субсидии на приобретение (строительство) жилья.
3. Предоставление меры социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, детей, находящихся под опекой (попечительством).
4. Предоставление меры социальной поддержки в виде субсидии на строительство или приобретение жилого помещения инвалидам и семьям, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий и ставших на учет до 1 января 2005 года.
5. Предоставление меры социальной поддержки в виде субсидии на улучшение жилищных условий ветеранам Великой Отечественной войны.
6. Предоставление меры социальной поддержки в виде субсидий за счет средств федерального бюджета на обеспечение жильем ветеранов/инвалидов боевых действий, членов семей погибших (умерших) ветеранов/инвалидов боевых действий, вставших на учет до 1 января 2005 года.
7. Обеспечение жилыми помещениями граждан, жилые помещения которых признаны непригодными для проживания и ремонту (реконструкции) не подлежат.

Пункт отбора на военную службу по контракту 1 разряда, г. Ростов-на-Дону Министерства обороны Российской Федерации

Консультирование проводится в среду месяца с 11.00 до 13.00

1. Поступление на военную службу по контракту в Вооруженные Силы Российской Федерации.
2. Прохождение военной службы по контракту вместо военной службы по призыву для граждан, имеющих среднее профессиональное или высшее образование.

Департамент имущественно-земельных отношений города Ростова-на-Дону

Консультирование проводится в среду 2-й недели месяца с 14.00 до 16.00

1. Принятие решения о проведении аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка.
2. Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории (за исключением утверждения схемы расположения земельных участков для размещения нестационарных торговых объектов, передвижных сооружений, объектов общественного питания, в том числе летних площадок кафе, баров, ресторанов и объектов бытового обслуживания (площадью, превышающей 99 кв.м), садовых, огородных и дачных земельных участков, для временного размещения

индивидуальных гаражей, а также земельных участков для эксплуатации существующих индивидуальных жилых домов).

3. Предварительное согласование предоставления земельного участка (за исключением предварительного согласования предоставления земельного участка для временного размещения индивидуальных гаражей, для эксплуатации существующих индивидуальных жилых домов).

4. Продажа земельного участка без проведения торгов.

5. Предоставление земельного участка в собственность бесплатно (за исключением предоставления гражданам, имеющим трех и более детей, состоящих на учете в целях бесплатного предоставления земельного участка для индивидуального жилищного строительства и изъявившие согласие на предоставление из числа участков, утвержденных перечнем).

6. Предоставление земельного участка в аренду без проведения торгов.

7. Предоставление земельного участка в постоянное (бессрочное) пользование.

8. Предоставление земельного участка в безвозмездное пользование.

9. Заключение дополнительных соглашений к договорам безвозмездного пользования, аренды земельных участков (в отношении договоров, заключенных Департаментом).

10. Расторжение договора безвозмездного пользования, аренды земельных участков (в отношении договоров, заключенных Департаментом).

11. Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования земельным участком (за исключением земельного участка, занимаемого индивидуальным домом, садовым, огородным и дачным земельным участком).

12. Проведение сверки, уточнения платежей по договорам аренды муниципального имущества.

13. Проведение сверки, зачета, розыска, уточнения, возврата платежей, подготовка справки об отсутствии (наличии) задолженности по договорам аренды земельных участков; выдача разрешения на залог права аренды земельного участка (в отношении договоров, заключенных Департаментом).

14. Предоставление информации об объектах учета из реестра муниципального имущества

15. Выдача разрешения на использование земель или земельных участков без предоставления земельных участков и установления сервитута.

16. Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельного участка, находящегося в муниципальной собственности или государственная собственность на который не разграничена.

17. Установление и прекращение публичного сервитута.

18. Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков и земельных участков, находящихся в частной собственности (за исключением перераспределения земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в собственности граждан и предназначенных для ведения личного подсобного хозяйства, огородничества, садоводства, дачного хозяйства, индивидуального жилищного строительства, а также земельных участков для эксплуатации существующих жилых домов, при условии, что площадь земельных участков, находящихся в собственности граждан, увеличивается

в результате этого перераспределения не более чем до установленных предельных максимальных размеров земельных участков).

19. Предоставление в собственность субъектам малого и предпринимательства арендуемого ими муниципального недвижимого имущества.

Межрайонное регистрационно-экзаменационное отделение Государственной инспекции безопасности дорожного движения

Консультирование проводится каждый последний четверг месяца с 14.00 до 16.00

1. Документы, необходимые для предоставления государственной услуги по регистрации транспортных средств.
2. Документы, необходимые для предоставления государственной услуги по проведению экзаменов на право управления транспортными средствами и выдаче водительских удостоверений.
3. Порядок и сроки предоставление государственной услуги по проведению экзаменов на право управления транспортными средствами и выдаче водительских удостоверений.
4. Порядок и сроки предоставление государственной услуги по регистрации транспортных средств.
5. Порядок возврата государственной пошлины излишне (ошибочно) оплаченной в бюджет.

Отдел туризма и защиты прав потребителей Департамента экономики города Ростова-на-Дону

Консультирование проводится каждую среду месяца с 11.00 до 12.00

1. Информация об экскурсиях и турах в Ростове-на-Дону и Ростовской области. Информирование об объектах туристского посещения города, включая информацию об адресе, телефонах и времени работы организаций.
2. Информация о предприятиях гостиничной сферы города, рекомендации при выборе отеля. Информирование о предприятиях общественного питания города Ростова-на-Дону, особенностях кухни.
3. Информация о культурно-массовых и спортивно-зрелищных мероприятиях, проходящих в городе Ростове-на-Дону.

Микрокредитная компания «Ростовский муниципальный фонд поддержки предпринимательства»

Консультирование проводится по вторникам и четвергам 1-й и 3-й недели месяца с 10.00 до 12.00

1. Процедура государственной регистрации субъектов предпринимательской деятельности.
2. Участие субъектов малого предпринимательства в судебных процедурах
3. Проверки субъектов малого предпринимательства со стороны контролирующих органов.

4. Применение контрольно-кассовой техники.
5. Оформление договорных отношений.
6. Трудовые отношения в сфере малого и среднего предпринимательства.
7. Организация бухгалтерского учета и налогообложения, применение специальных налоговых режимов и общей системы налогообложения.
8. Привлечение финансовых ресурсов, выбор наиболее оптимального продукта и/или услуги для предпринимателя, условия и порядок получения микрозаймов.
9. Формы и условия получения государственной поддержки для субъектов малого и среднего предпринимательства, а также самозанятых.
10. Бизнес-планирование для начинающих предпринимателей.
11. Продвижение бизнеса с использованием социальных сетей.
12. Вопросы организации розничной торговли
13. Вопросы, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности в качестве самозанятого.

Автономная некоммерческая организация – микрофинансовая компания «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства»

Консультирование проводится каждую вторую и четвертую среду месяца с 10.00 до 12.00

1. Меры государственной поддержки производителей Ростовской области на условиях софинансирования.
2. Меры государственной поддержки участников кластеров Ростовской области на условиях софинансирования.
3. Меры безвозмездной государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Ростовской области.
4. Меры безвозмездной государственной поддержки самозанятых гражданам Ростовской области.
5. Льготные займы для субъектов малого и среднего предпринимательства.
6. Льготные займы для самозанятых.
7. Льготные займы начинающему бизнесу.
8. Консультации по составлению бизнес-планов для начинающих предпринимателей.
9. Правовые вопросы ведения предпринимательской деятельности (консультации юриста).
10. Бухгалтерский учет и налогообложение субъектов малого и среднего предпринимательства (консультации бухгалтера).
11. Размещение в Ростовском бизнес-инкубаторе.

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ростовской области

Консультирование проводится каждый второй, четвертый понедельник месяца и каждый первый, третий вторник месяца с 10.00 до 12.00

1. Нарушение прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в сфере предпринимательской деятельности.
2. Нарушение прав и законных интересов подозреваемых, обвиняемых, осужденных субъектов предпринимательской деятельности за совершение преступлений в связи с их предпринимательской деятельностью.

Управление государственной службы занятости населения Ростовской области

Консультирование проводится каждый третий четверг месяца с 14.00 до 16.00

1. Регистрация граждан в целях содействия в поиске подходящей работы, а также регистрация безработных граждан.
2. Содействие гражданам в поиске подходящей работы.
3. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования граждан.
4. Временное трудоустройство несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации.
5. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан.
6. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости.
7. Сопровождение при содействии занятости инвалидов.
8. Проведение оплачиваемых общественных работ.

Управление записи актов гражданского состояния Ростовской области

Консультирование проводится каждую пятницу месяца с 14.00 до 16.30

1. Государственная регистрация актов гражданского состояния.
2. Проставление апостиля на документах, выданных органами ЗАГС Ростовской области.
3. Чествование семейных пар и юбиляров семейной жизни, в том числе награждение знаком Губернатора Ростовской области «Во благо семьи и общества».

Редакция по состоянию на 23.08.2022